



Conciergerie

Solidaire

Aussillon

B

I

L

A

N

2

0

2

0



AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES

Présentation du dispositif

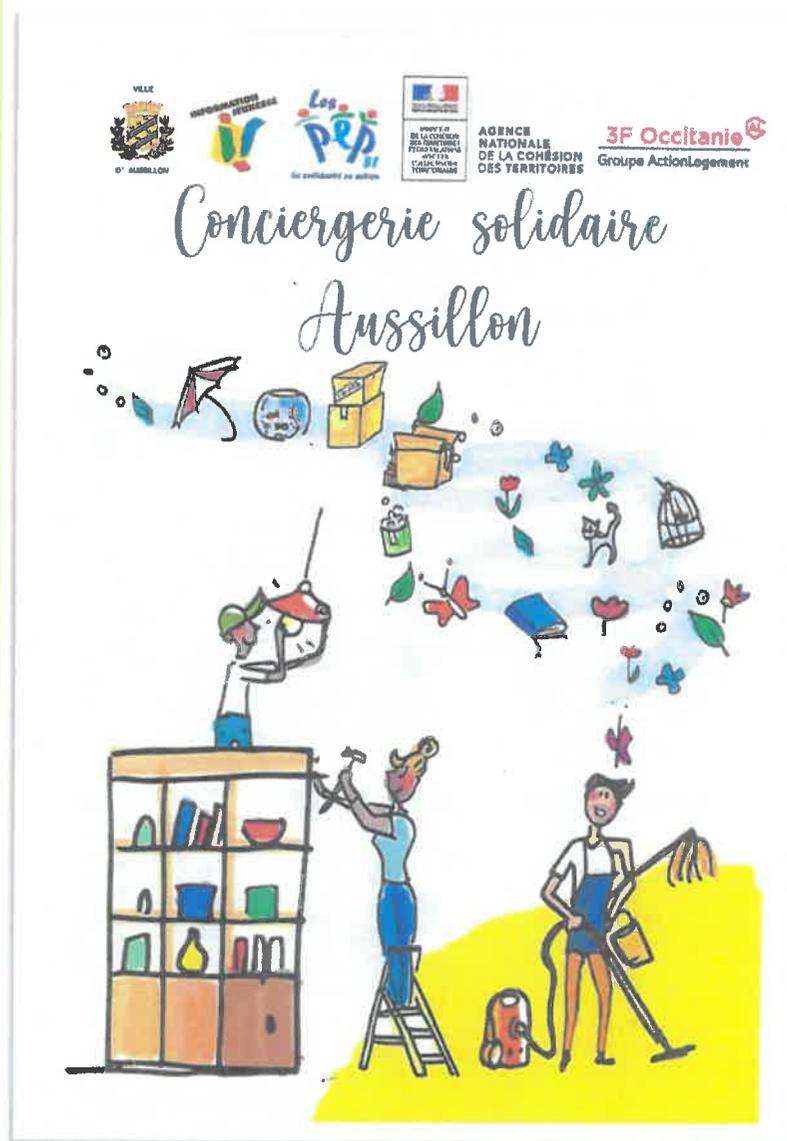
Bilans quantitatifs et  
qualitatifs

Conclusions

Annexes



3F Occitanie   
Groupe ActionLogement



ASSOCIATION DEPARTEMENTALE DES PUPILLES  
DE L'ENSEIGNEMENT PUBLIC DU TARN  
32 rue des Carmélites 81000 Albi

## B La conciergerie solidaire à Aussillon, présentation de l'expérimentation 2020

**I**  Un projet singulier, d'engagement jeune et citoyen porté par la Politique de la ville et le Service Jeunesse de la commune d'Aussillon, pensé au sein du Point d'Information Jeunesse d'Aussillon (le PIJ) implanté au cœur du quartier prioritaire de la Falgalarié.

**L** *La commune d'Aussillon a souhaité, pour les jeunes Aussillonais, âgés de 15 à 25 ans, mettre en place un projet de citoyenneté à travers la mise en œuvre de petits services rendus à la population, qui participe à une première étape d'un parcours d'engagement citoyen.*

**A** *Ce projet de services aux habitants et aux associations, est conçu dès le départ en partenariat avec les bénévoles. L'objectif visé est bien d'aider ces jeunes à tendre vers l'autonomie, voire dans un cadre plus large, vers une dynamique personnelle à l'emploi.*

**N**  Un accompagnement de qualité qui se situe à trois niveaux :

- *En amont de l'action des jeunes* : les documents d'accueil permettent à chaque futur concierge de cerner ses propres attentes et son cadre d'intervention.

**2** *En cours d'action* sous la supervision et l'accompagnement sur le terrain de la responsable du PIJ, de la volontaire en Service Civique missionnée par l'AD-PEP81, coordonnent opérationnellement les demandes des habitants et des associations au regard des disponibilités des concierges. La dynamique de groupe reste une priorité constante, notamment avec la mise en place de temps conviviaux en dehors du bénévolat et des animations de sensibilisation à la coopération.

**0** *En aval de l'action* avec le recueil des appréciations des habitants et des associations Aussillonaises, et l'évaluation sur le retour d'expériences de chacun des concierges (retours et appréciations se révélant très positifs).

**0** **>>** Un très fort investissement des volontaires en 2020, qui s'est tout particulièrement traduit par des engagements qui sont allés bien au delà des missions financièrement gratifiées, durant la période estivale (plan été Aussillon) et les vacances d'automne.



## Sommaire :

<b>1. Le bilan quantitatif</b> .....	4
<b>1.1. La satisfaction de la demande (types et nombres d'actions menées auprès des bénéficiaires, habitants et associations) ;</b>	
<b>1.2. L'engagement des jeunes (profils des concierges et dimensions de l'engagement en termes de nombre de missions et de volume horaire valorisé).</b>	
<b>2. Le bilan qualitatif</b> .....	10
<b>2.1. Le point de vue des volontaires, les impacts de l'action ;</b>	
<b>2.2. Le point de vue des bénéficiaires, habitants et associations (témoignages) ;</b>	
<b>2.3. Les échos médiatiques de l'action.</b>	
<b>2.4. Les soutien des élus.</b>	
<b>3. Conclusions et perspectives</b> .....	13
<b>4. Annexes</b> .....	15
-> données chiffrées	
-> compte-rendu financier.	
-> dossier de présentation du projet.	

**B**

## Conciergerie solidaire à Aussillon

[juillet-août et octobre 2020]

Bilan 2020 établi au 31 décembre .

**I**

### 1. Le bilan quantitatif

**1.1. La satisfaction de la demande (types et nombres d'actions menées auprès des bénéficiaires, habitants et associations).**

**L**

Le flyer distribué aux habitants leur propose dès le départ une gamme de services possibles pouvant concerner des aides :

**A**

- aux tâches quotidiennes (ménage, repassage) ;
- à la gestion plus administrative du foyer (informatique) ;
- au bricolage (monter un meuble en kit, menus travaux).

**N**

Il peut aussi s'agir de coups de mains ponctuels comme : livrer un colis, arroser des plantes, s'occuper d'un animal domestique, déménager des meubles.

**2**

De nouvelles tâches émergent cependant rapidement : des permanences assurées au local, mise en place de clean challenge, et appui auprès des associations missionnées dans le cadre du plan été.

**0**

La mobilisation 2020 qui comprend la période d'été et celle des congés d'octobre (interrompue pour raison du second confinement lié à la pandémie) représente au total :

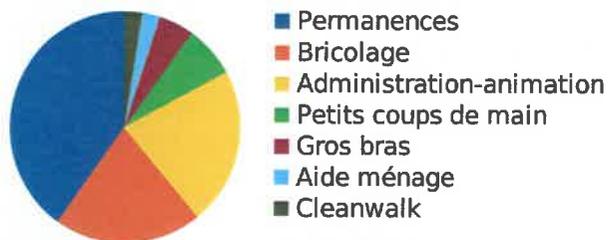
**2**

- **102 interventions** de durée très inégale puisque pouvant aller d'une heure d'aide ponctuelle à plusieurs jours de participation à un projet associatif.

**0**

- **1 182 heures de bénévolat** que les **24 jeunes** inscrits dans les actions d'été ou d'automne ont cumulées. 4

### Répartition du nombre d'interventions en fonction du type d'activités bénévoles



### Types des 9 missions non réalisées cet automne



B

**1.2. L'engagement des jeunes (profils des concierges et dimensions de l'engagement en termes de nombre de missions et de volume horaire valorisé).**

I

Si les permanences mobilisent de nombreuses présences au local, les aides de terrain tant auprès des habitants que des associations sont toutefois largement majoritaires :

L

- **61 interventions directes auprès des habitants et des associations**, interventions effectuées en binômes ou en petits groupes ;

A

- **169 heures d'aides au bricolage, pour donner de petits ou de gros coups de mains, pour animer, seconder administrativement...**

N

**Les particuliers** qui font appel à la Conciergerie Solidaire la sollicitent pour des services allant du montage de meuble en kit, à des aides au transport de meubles ou de colis ou à du nourrissage d'animaux domestiques.

2

**Les associations locales** ont largement recours aux concierges solidaires, qu'il s'agisse :

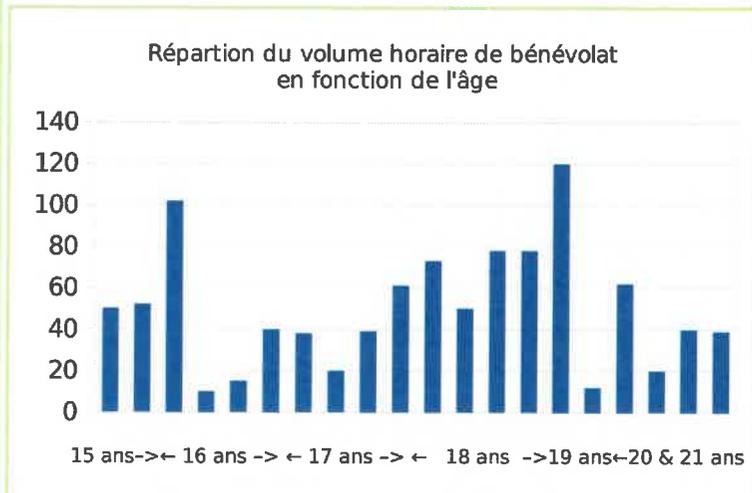
0

- des clubs sportifs (ESA Athlétisme, le Racing Club Mazamet Aussillon-Rugby à XIII, le Tennis Club) ;  
 - du Comité des Fêtes, du Secours Populaire à l'occasion de sa braderie ;  
 - de clubs culturels (Cinécran, Atelier Slam) ;  
 - d'Unis Cité, du Planning Familial, sans oublier Le Chenil ni l'association Zebaz'Art qui a su stimuler et soutenir l'offre de bénévolat.

2

Malgré tout, certaines demandes de particuliers n'ont pu être satisfaites. Elles sont au nombre de 9 cet automne, à mettre au regard de la soixantaine d'interventions. Les raisons sont diverses puisqu'il s'agit aussi bien de demandes annulées que d'un manque de matériaux, d'expérience ou de connaissances. Toutefois certaines ont été reportées et donc en attente de la reprise de la Conciergerie.

0



**B**

**Sur les 24 jeunes engagés, 21 résident en QPV.**

En 2020, 24 jeunes Aussillonais, 14 filles et 10 garçons, âgés de 16 à 21 ans (âge moyen de 17 ans et demi) ont donc assuré 1 182 heures de bénévolat.

**I**

Ils sont par ailleurs scolarisés, à l'exception de 3 d'entre-eux, demandeurs d'emploi. Deux jeunes filles sont en situation de handicap.

**L**

**Les 1 182 heures de conciergerie solidaire** qu'ils ont assurées à eux tous, tant en été que durant la semaine d'automne (ce qui représente un investissement individuel moyen de 49 heures pour les deux sessions) se répartissent différemment selon l'âge, le sexe et les missions .

**A**

Alors que le contrat de départ stipulait un plafond de missions évalué à 50 heures de bénévolat sur l'année (10 heures par semaine au maximum), 8 jeunes concierges ont largement dépassé ce quota, cumulant ainsi des heures supplémentaires d'engagement qu'ils savaient ne pas ouvrir droit à gratification.

**N**

**2**

-> **9 concierges ont effectué 50 heures et plus ;**

**0**

-> **958 heures ont été gratifiées au total pour un montant de 2 874 €** (gratifications de 30 €/10h.)

**2**

-> **5 jeunes se saisissent de l'opportunité de réinvestir cette somme dans une formation BAFA ;**

**0**

-> **13 jeunes ont pu profiter de l'opportunité d'une journée à Valras-Plage pour clore leur période estivale d'investissement ;**

-> **18 d'entre eux sont prêts à participer à un mini séjour de vacances.**

*Le Secours Populaire  
témoigne de sa  
reconnaissance*



**Jacquie Martinez**

Grand merci à Kenza et Fatia pour leur aide précieuse pendant cette braderie sous cette pénible chaleur

J'aime · Répondre · Envoyer un message · 4 sem



*puis participe au financement des stages B.A.F.A. de deux volontaires.*

### **Témoignages :**

**Charles :** « On a tous grandi en compétences de par ce qu'on a appris au niveau technique et culturel ».



**Shadrack et Marwa**  
ayant réinvesti le montant de leurs gratifications de l'été dans le financement du BAFa, peuvent assurer dès l'automne des missions d'animation.

*La mairie d'Aussillon a repéré Kenza qui, BAFa en poche, travaille sur le temps périscolaire, puis Aurélie pour un Service Civique sur une mission handicap.*



**Salim :** Devenu bénévole à l'association Zebaz'Art, réoriente sa scolarité vers une formation en mécanique.

**B**

## **2. Le bilan qualitatif**

*La conciergerie solidaire s'attache à recueillir les avis des élus, des habitants et des associations. Elle est valorisée, durant l'été 2020 par de nombreux canaux, notamment sur France 2 dans l'émission Télé matin, dans un article de La Dépêche et sur Radio 100%. Les trajectoires de vie de plusieurs volontaires en sont d'ores et déjà positivement modifiées.*

**I**

### **2.1. Le point de vue des volontaires, les impacts de l'action ;**

**L**

Les jeunes impliqués ont tous apprécié le concept de la conciergerie.

*Parmi les nombreux aspects positifs sont cités :*

**A**

- l'acquisition de compétences et le partage de savoirs;
- les nouvelles rencontres qui auraient été jugées improbables en dehors de ce cadre, les liens qui se sont créés entraînant une réelle intégration de nouveaux jeunes habitants;
- la bonne ambiance au sein de l'équipe et la cohésion du groupe avec ses moments conviviaux et les réseaux créés ;
- le désir de s'associer et de poursuivre cette dynamique ;
- la communication avec les habitants les ayant sollicités.

**N**

Les jeunes concierges apprécient, par exemple, les ateliers et la découverte d'activités avec madame Lemoine, présidente de l'association Zebaz'Arts qu'ils trouvent très pédagogique.

**2**

Les volontaires sont en outre fiers d'avoir fait partie de ce projet, d'avoir reçu des compliments aussi bien de la part des élus et des habitants que des jeunes des communes limitrophes, fiers d'avoir participé à l'amélioration de l'image d'Aussillon.

**0**

Créant des liens solidaires au sein du quartier, réintroduisant une dynamique de vie collective de proximité appréciée par les commerçants, ce dispositif leur a de plus permis à la fois de s'approprier les ressources du territoire et de créer les dynamiques professionnelles attendues. 10

**2**

**0**

## Témoignages :



**Les aides ponctuelles aux habitants sont d'un grand soulagement, qu'il s'agisse ici d'accompagnement administratif au local d'accueil ou du fait de débarrasser un balcon ou, ici, une pièce bien encombrée.**



**Les associations apprécient grandement le renfort des volontaires, qu'il s'agisse de l'accompagnement de leurs projets (création d'un jardin partagé, animations) ou d'actions ponctuelles (projection cinématographique en plein air, vente de vêtements).**



Sandrine Lemoine, reconnaissante.

27 août, 20:22

Bravo et merci à la conciergerie solidaire d'Aussillon, pour votre aide précieuse au sein de ZebaZ'Arts, votre motivation, votre dévouement et ces tranches de rigolade nous ont fait passer des bons moments!!!

Nous espérons vous retrouver très bientôt.



Vous et 14 autres personnes

3 commentaires 2 partages



J'aime



Commenter



Partager

**La présence des élus, les échos médiatiques de la Conciergerie solidaire sont autant de soutien à l'action des jeunes volontaires.**



Aussillon. La Conciergerie solidaire a été inaugurée



Aussillon. Les élus et la télé auprès des concierges solidaires



# B

**2.2. Le point de vue des bénéficiaires ; habitants et associations.**

Le constat de réels besoins a été dressé, notamment chez les personnes fragilisées. Par exemple, un habitant en situation de handicap a sollicité une aide complémentaire pour son déménagement.

En ce qui concerne les habitants et les associations d'Aussillon, les réactions sont donc très positives, qu'elles soient exprimées en direct (tournage de vidéos), sur les réseaux sociaux ou dans le « livre d'or ».

# I

# L

**2.3. Les échos médiatiques de l'action.**

**Passage télévisé :** Un reportage de la conciergerie dans l'émission Télématin, rubrique « ça a changé quoi pour vous » sur France 2 a été diffusé le 24 août. Elsa y présente le projet et des photos qui ont été diffusées pendant 1 minute 30.

# A

# N

**Presse et radio :** Entre juillet et août 2020, la couverture médiatique de l'action s'est aussi renouvelée avec une intervention sur Radio 100% et avec deux articles du quotidien régional La Dépêche intitulés :

# 2

- Aussillon, la conciergerie solidaire a été inaugurée ;
- Aussillon, les élus et la télé auprès des concierges solidaires.

**2.4. Le soutien des élus et des responsables des services.**

M. Fabrice CABRAL maire d'Aussillon et Mme Muriel ALARY adjointe en charge de la jeunesse ont su faire confiance au Service jeunesse représenté par Mme Corinne LE BOZEC (Directrice du Pôle Éducation), M. Didier CUQUEL (Responsable de la politique de la ville) et Mme PISTRE (Responsable du PIJ) ; Mme Christelle CABANIS (Conseillère Départementale) a tenu à être présente dès l'inauguration du dispositif et à l'encourager plus encore en invitant Mme Claire FITA (Vice-Présidente de la Région Occitanie) à la rencontre des jeunes concierges.

# 2

# 0

Enfin, Mme Clothilde FURINI (Présidente de la CAF du Tarn) s'est proposée de soutenir le projet de gratification finale de séjour collectif de vacances.

### 3. Conclusions et perspectives

Le service information jeunesse (IJ) du pôle éducation, prévention et vie sociale a élaboré un projet de conciergerie solidaire, afin de permettre des services de proximité à l'attention des habitants et associations du quartier de la Falgalarié (QPV). A cet effet la commune d'Aussillon, motivée par les directives de l'Etat, a décidée d'établir une convention partenariale tripartite avec l'association PEP81 afin de déterminer les rôles, droits et devoirs de chacune des parties dans la gestion et l'animation de la conciergerie solidaire mais également pour pouvoir rétrocéder la subvention GUP ANCT à l'association dans le but de financer l'action.

Les PEP81, par l'intermédiaire de cette convention a assuré la coordination, l'animation et l'encadrement des concierges. L'association a pour rôle d'accompagner les jeunes engagés dans la réussite de leurs actions citoyennes. Au quotidien une volontaire en mission service civique a assuré la mise en relation entre les partenaires, les habitants et l'association

Les objectifs annoncés sont atteints, quantitativement et qualitativement.

En effet, en allant au-devant des habitants du quartier de la Falgalarié, suscitant des liens solidaires intergénérationnels, les jeunes volontaires ont su endosser les responsabilités pour lesquelles ils s'étaient engagés. D'autre part, certains d'entre-eux ont directement trouvé là un passage vers leur orientation personnelle, en particulier en suivant une formation aux fonctions d'animateur.

Si les témoignages recueillis font clairement apparaître la satisfaction des acteurs et des bénéficiaires (particuliers et associatifs) ils mettent aussi en évidence le travail effectué pour pouvoir miser sur une cohésion du groupe de jeunes et sur leur engagement individuel.

B

I

L

A

N

2

0

2

0

Parmi les indicateurs de réussite, notons celui du nombre de missions totalement bénévoles effectuées, bien supérieur à la limite fixée de cinq missions gratifiées par an et par volontaire.

L'enveloppe allouée par l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT) joue ici un rôle essentiel de levier puisqu'elle permet, outre les gratifications évoquées (35 % du budget total) de proposer à ces jeunes, en complément de leur investissement, de vivre une expérience de séjour collectif hors de leurs quartiers, expérience riche d'interactions sociales, de savoir vivre ensemble et de découvertes.

L'implication de la ville d'Aussillon, à travers son pôle éducation, prévention, vie sociale et son Point d'Information Jeunesse, est tout à fait remarquable. Nous devons souligner celle des équipes municipales (accompagnement sur le terrain, mise à disposition de véhicules) ainsi que celle de notre partenaire, 3F-Occitanie, qui a mis à disposition le local de la maison de projet en faveur des permanences de la conciergerie solidaire.

Sans nul doute, cette première édition de la Conciergerie Solidaire a suscité des attentes et des espoirs.

Attentes des habitants en demande d'aides ; attentes des associations en demande d'appuis.

Espoirs des jeunes eux-mêmes qui ont découvert les valeurs de l'engagement collectif et se sont épanouis individuellement face aux différentes responsabilités

Forces de propositions, ils imaginent déjà une mise à disposition de nouveaux moyens techniques au service des habitants et réfléchissent à améliorer le fonctionnement interne de l'équipe de concierges.

En ce qui concerne la devenir de ce projet en 2021, l'association des Pupilles de l'Enseignement Public du Tarn (AD-PEP81) suggère :

- de reconduire ce partenariat tel qu'il a été défini en 2020 par la convention tripartite (Préfecture du Tarn, Mairie d'Aussillon, AD-PEP81) ;

- d'en diffuser les principes, les objectifs et les modalités auprès de ses partenaires sur le territoire ;

- de concourir à en rendre compte aux niveaux local, départemental et national.

#### 4. Annexes - Données chiffrées (1).

### Concierges solidaires (âges, nombre d'heures de bénévolat, gratifications)

Été 2020					Automne 2020				
Prénoms	Âges	Nbre H. effectuées	Nbre H. retenues	Gratification en euros	Prénoms	Âges	Nbre H. effectuées	Nbre H. retenues	Gratification en euros
<b>Anchiffa</b>	18	78	78h 28heures bénévoles	150	<b>Alice</b>	20	15	15	45
<b>Anffiat</b>	18	78	78h 28heures bénévoles	150	<b>Anchiffa</b>	18	11	11	33
<b>Aurélie</b>	21	39	39h	120	<b>Anffiat</b>	18	11	11	33
<b>Ayman</b>	15	52	52h 2heures bénévoles	150	<b>Aurélie</b>	21	26	26	78
<b>Charles</b>	17	61	61h 11heures bénévoles	150	<b>Charles</b>	17	3	3	9
<b>Elie</b>	16	38	38h	114	<b>Elie</b>	16	24	24	72
<b>Elsa</b>	15	102	102h 52heures bénévoles	150	<b>Elsa</b>	15	19	19	57
<b>Fethia</b>	18	50	50h	150	<b>Enzo</b>	15	5	5	15
<b>Julien</b>	16	10	10h	30	<b>Maelys</b>	17	5	5	15
<b>Kenza</b>	21	62	62h 12heures bénévoles	150	<b>Manel</b>	19	6	6	18
<b>Maelys</b>	17	73	73h 23heures bénévoles	150	<b>Marwa</b>	16	7	7	21
<b>Majda</b>	20	12	12h	36	<b>Mounia</b>	17	17	17	51
<b>Marwa</b>	16	40	40h	120	<b>Nesrine</b>	16	13	13	39
<b>Mounia</b>	17	20	20h	60	<b>Salim</b>	21	11	11	33
<b>Nesrine</b>	16	40	40h	120	<b>Salime</b>	21	2	2	6
<b>Nordine</b>	16	15	15h	45	<b>Schadrack</b>	19	8	8	24
<b>Salime</b>	21	20	20h	60	<b>TOTAUX</b>	xxxxxxxxx	<b>183 h</b>	<b>183 h</b>	<b>549 €</b>
<b>Schadrack</b>	19	120	120h 70heures bénévoles	150					
<b>Sherazade</b>	17	39	39h	120					
<b>Wassim</b>	15	50	50h	150					
<b>TOTAUX</b>	xxxxxxxxx	<b>999</b>	<b>775 h</b>	<b>2325</b>					

**Totaux : 1 182 h00 effectuées dont 958 h00 gratifiées à hauteur de 2874 €**

#### 4. Annexes - Données chiffrées (2).

##### Conciergerie solidaire (types d'activités, investissement garçons-filles)

Actions	Nbre d'interventions		Nbre d'heures		Nbre de jeunes	
	Été	Automne	Été	Automne	Été	Automne
1-Permanences	33	8	94,5	24	142	33
2-Cleanwalk	2	1	3	2	19	4
3-Aide ménage	2	1	5	2	4	2
4-Gros bras	4	2	15	3	11	4
5-Petits coups de main	6	1	26	0,5	24	2
6- Bricolage	17	1	52	3	17	6
7-Administration-animation	18	6	34,5	23	40	26
<b>TOTAUX</b>	<b>82</b>	<b>20</b>	<b>230</b>	<b>57,5</b>	<b>257</b>	<b>77</b>
	<b>102</b>		<b>287,5 h.</b>		<b>334</b>	

Investissement des garçons et des filles selon les activités				
Actions	G		F	
	Été	Automne	Été	Automne
1- Permanences	55	10	87	23
2- Cleanwalk	9	0	10	4
3- Aide ménage	0	0	4	2
4- Gros bras	4	3	7	1
5- Petits coups de main	10	0	14	2
6- Bricolage	9	3	8	3
7-Administration-animation	20	11	20	15
<b>TOTAUX</b>	<b>107</b>	<b>27</b>	<b>150</b>	<b>50</b>
	<b>134</b>		<b>200</b>	

**Totaux : 102 interventions ayant mobilisé 334 présences (filles 60%)**

#### 4. Annexes - Compte-rendu financier.

**« Conciergerie Solidaire 2020 » État des comptes au 31 décembre 2020.**

<b>Recettes</b>		<b>Dépenses</b>	
<b>Commune d'Aussillon-Subvention ANCT - GUP</b>	<b>6500,00</b>	<b>Gratifications des concierges</b>	<b>4701,20</b>
		Gratifications financières été 2020	2325,00
		Gratifications financières automne 2020	549,00
<b>Dons</b>	<b>70,00</b>	Séjour avec nuitées (provision)	1827,20
Association Zebaz'Art	50,00		
Particulier (M. Moujeb)	20,00	<b>Fournitures local conciergerie</b>	<b>690,14</b>
		Fournitures été 2020	180,48
		Fournitures automne 2020	99,66
<b>ARPEP-Occitanie Indemnisation Service Civique</b>	<b>645,48</b>	T-shirts conciergerie solidaire	410,00
Indemnités Décrocheur scol. (107,58 € x 6)	645,48		
		<b>AD-PEP81 Accompagnement &amp; gestion</b>	<b>1824,14</b>
		Accompagnement Service Civique	104,30
		Indemnités Décrocheur scol. (107,58 € x 6)	645,48
		Coordination (4h00 x 4 x 2 x 10,43€)	333,76
		Gestion administrative - restitution (7%)	455,00
		Indemnisation déplacements (120km x 4 x 0,595€)	285,60
<b>Total des recettes (en €) :</b>	<b>7215,48</b>	<b>Total des dépenses (en €) :</b>	<b>7215,48</b>

**4. Annexes - Dossier de présentation du projet -**



## Table des matières

<u>Développement de la solidarité entre les jeunes et le public fragilisé.....</u>	<u>3</u>
<u>Au programme.....</u>	<u>3</u>
<u>Exemples de services.....</u>	<u>3</u>
<u>Les partenariats.....</u>	<u>3</u>
<u>L'Organisation.....</u>	<u>4</u>
<u>Besoin matériel.....</u>	<u>5</u>
<u>Besoin RH.....</u>	<u>5</u>
<u>Calendrier.....</u>	<u>5</u>
<u>Questions.....</u>	<u>7</u>
<u>Le budget.....</u>	<u>8</u>
<u>Le flyer.....</u>	<u>9</u>
<u>Fiche d'inscription.....</u>	<u>11</u>
<u>CV.....</u>	<u>15</u>
<u>Outil d'aide à l'entretien d'embauche.....</u>	<u>16</u>

## Au programme

- Services de conciergerie pour les habitants et les usagers du quartier, incluant une offre spécifique à destination des séniors, personnes en situation de handicap...
- Centraliser les demandes et besoins des habitants.
- Proposer une mise en relation avec les jeunes qui pourraient aider les personnes.

## Exemples de services

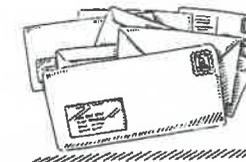
**Pour les particuliers :** aide à l'organisation d'évènements, livraisons de courses, entretiens des espaces verts privés ou des véhicules (petite mécanique, nettoyage...) ménage et petits bricolages des habitations, rangement de garages (où les entreprises n'interviennent pas), accompagnement des personnes à des rendez-vous, aide administrative, couture, repassage, soutien scolaire, informatique, pressing, courriers et colis, baby-sitting, garde de maison et d'animaux, aide aux déménagements et bien d'autres services encore ...

**Pour les associations locales :** aide ponctuelle pour un temps donné (Association Aurore, Secours Populaire, Jardins du Cœur, Clubs sportifs, épicerie sociale, ...) ?

**A développer pour les salariés des entreprises locales :**  
ref. Aides aux particuliers

## Les partenariats

- Chambre des métiers et du commerce.
- Les ateliers à Castres.
- Acteurs de l'économie sociale et solidaire.
- Les missions locales.
- Les établissements scolaires sud Tarn.
- Les établissements de formation professionnelle.
- Services techniques municipaux ? et autres entreprises (stages et acquisitions de savoir-faire).
- Les commerçants.
- Les bailleurs sociaux (3F, Soliha).



## L'Organisation

Les jeunes proposent des petits travaux aux personnes qui le demandent avec les heures et/ou les missions limitées par foyer. (Quotas d'heures /sollicitation)

Les jeunes sont acteurs du projet, ils participent à la communication, organisation en groupes, création d'une identité numérique (logo voir plus) des flyers et distribution. Mode en coopérative, les décisions sont prises collégalement.

Recrutement fait par les jeunes qui seront fondateurs de la conciergerie solidaire. Speed dating ? Entretien d'embauche ?

Ils participent à l'organisation d'un service de livraison à domicile et aux entreprises.

Les missions s'effectueraient en binômes.

Les jeunes proposent et votent leur organisation de la conciergerie.

## Financement et gratifications

6500€ de subvention allouée, qui a été répartie de la façon suivante :

- 150 € par jeunes pour 5 missions sur l'année 2020 (1 mission 30€) / Soit 6000€ au total
  - 500€ pour le fonctionnement
  - Places limitées, au maximum 40 jeunes par an.
  
  - Indemnisation sous forme de Bourses au permis, BSR, BAFA (accord de Principe LEC Grand Sud), PSC1, BSB (à voir avec SGI)  
**Ou** Chèques pour ceux qui le souhaitent (Achat de voiture, études etc....)
  - +
  - Une aide aux vacances 180€ sous forme de chèques vacances  
**Ou** un projet collectif de séjour après les règles de déconfinement ou à moins de 100km (Possibilité envisagée vers Valras au centre Mer & Soleil) avec un financement avec l'association Vacances Ouvertes
  
  - **ou** prise en charge des frais pour partir en chantier International avec l'association CONCORDIA de 2 semaines à 3 semaines. (Traité avec le coordonnateur de projets)
- Quelques dates de Chantiers :
- Du 10 au 31 juillet
  - Du 5 au 26 aout
  - Du 4 au 18 septembre
- Cf : <https://www.concordia.fr/trouver-votre-projet>

Il est important de mettre en place des moments conviviaux quotidiens afin que les jeunes prennent plaisir à venir. De créer une dynamique de groupe et développer la persévérance.

Créer un esprit d'équipe avec des tee-shirts « Conciergerie Solidaire » en plus PUB quotidienne.

Staff « conciergerie solidaire »



## Besoin matériel

- Un téléphone portable (PEP 81)
- Adresse mail créé par les jeunes : conciergeriesol.aussillon@gmail.com
- Un lieu d'accueil temporaire sur 4 semaines à la Maison de projet et 2 semaines en octobre (3F Occitanie)
- Ordinateur (prêt d'un des jeunes) et connexion Internet (clé 4 G – PEP 81)
- Bureau + imprimante (mairie /3 F Occitanie)
- Protections sanitaire (masques et gants changés à chaque rencontre avec les usagers et les lieux) (PEP 81)
- Mini bus : mise à disposition d'un mini bus par la commune d'Aussillon

## Ressources Humaines

- La Directrice du pôle éducation, prévention et vie sociale : coordination du projet.
- Responsable PIJ, référente de la conciergerie solidaire sur notre site : écriture, demande de subvention, rencontres et échanges avec les partenaires et aide à la mise en place, accompagnement et tutorat du service civique, aide à la coordination du projet
- Médiateur social repérage des jeunes, accompagnement de jeunes, suivis et bilans par jeunes
- Service Civique pendant 6 mois Coordination et gestion quotidienne (porteur PEP 81)

## Calendrier

- La visite du local** s'est déroulée avec les jeunes **début juillet 2020.**
- Le 8 ou 9 juillet** : réunion avec tous les jeunes sélectionnés
- Le 9 et 16 juillet** : communication sur le marché
- 10 juillet fête du Parc** : des jeunes y ont été associés afin de donner un coup de main pour l'installation.
- 13 juillet 2020 : ouverture de la Conciergerie**
- 17 juillet : inauguration à 18h de la conciergerie et mot du Maire – Fabrice Cabral** suivi d'un temps musical entre 19 et 21h + apéro dinatoire offert aux habitants (pris en charge par la Mairie)

## \*Règlement Conciergerie Solidaire\*

### **Principes :**

Le projet de la conciergerie solidaire s'adresse aux aussillonais(es), (jeunes domiciliés sur Aussillon) âgés entre 15 et 25 ans inclus, il a pour objectif de favoriser la dynamique vers l'emploi et les aider à tendre vers l'autonomie.

C'est pourquoi il se construit en partenariat avec les habitants de la ville et les associations.

### **Objet :**

Les PEP 81 par l'intermédiaire du volontaire en mission de Service Civique assurent la mise en relation avec les partenaires, les habitants et les associations.

Le suivi du jeune sera réalisé par la responsable du PIJ d'Aussillon et par le volontaire au quotidien, prenant soin de réaliser des temps de suivi pédagogique.

Des temps avec l'association des PEP et les représentants de la commune seront aménagés sous forme de bilans.

Enfin les partenaires auront pour rôle d'accompagner le jeune pour la réussite de son action citoyenne.

### **Obligations du bénéficiaire :**

Le jeune volontaire devra répondre rapidement aux propositions de missions reçues par mail et signer toutes ses réponses.

Le jeune volontaire devra respecter les différentes règles du poste dans lequel il est placé (hygiène, horaires, comportement, tenue vestimentaire, contraintes et les spécificités des missions...). Il (Elle) aura un comportement et une tenue adaptée à la mission dans lequel il(elle) est placé(e). Il (Elle) devra prévenir la coordinatrice de la conciergerie solidaire de toute absence.

### **Gratification :**

En sa qualité de jeune volontaire, l'intéressé(e) sera gratifié de 30 € par mission effectuée, soit un montant maximum de 150 € par an (5 missions par jeune et par an).

### **Assurance :**

En sa qualité d'engagé citoyen, il est couvert par les dispositions du code Général du travail et de la convention collective de l'animation (point à vérifier) et par le contrat d'assurance de l'association des PEP 81.

L'assuré est garanti contre les conséquences pécuniaires de la responsabilité qui lui incombe en raison des dommages corporels, matériels et immatériels subis par les collaborateurs bénévoles prêtant leur concours à l'assuré.

### **Résiliation :**

Tout manquement à chacune des obligations définies par le présent règlement entraînera de plein droit la résiliation de la convention "jeune bénévole".

### **Pièces à produire :**

Avant la mise à disposition du collaborateur bénévole, il devra fournir les pièces suivantes :

1 Photo d'identité

1 pièce d'identité (carte nationale d'identité, passeport, carte de résident ou copie du titre de séjour, etc.)

1 justificatif de domicile de moins de 3 mois

1 relevé d'identité bancaire ou postale à votre nom

1 curriculum vitae

1 certificat médical

Le bulletin N°3 du casier judiciaire

« Lu et approuvé le » :

**Nom et Prénom :**

**signature :**

## Questions

Majeurs et mineurs idéalement avec un brassage des différents publics et favoriser les liens intergénérationnels.

Si cagnotte ? pour les jeunes ou partage entre eux ? temps festif

**Un règlement intérieur** sera fait avec la collaboration des jeunes afin que ceux-ci soient auteurs et partie prenante de cette initiative. Cela facilitera aussi la gestion quotidienne !

## Le budget prévisionnel

CHARGES €		PRODUITS €	
Achats Tee-shirts personnalisés	230		
Alimentation	180		
		Politique de la ville GUP/ANCT	6 500
		Service civique / PEP 81	630
Téléphone / Internet Forfait STAR Auchan	90		
Service civique (Tutorat) PEP 81	630		
Indemnisation des jeunes	6000		
<b>TOTAL</b>	<b>7130</b>	<b>TOTAL</b>	<b>7130</b>

# Le flyer

**BESOIN D'UN COUP DE MAIN ?**  
*Une expérimentation soutenue par l'association des Peps 82.*  
*Qui permettra à une vingtaine de jeunes de 16 à 25 ans de réaliser leur première expérience dans le monde du travail et d'obtenir une indemnisation*

**COMMENT NOUS CONTACTER ?**

A la maison de projets  
 05 63 98 09 18  
[conciergerieLauzon@geail.com](mailto:conciergerieLauzon@geail.com)

**Le principe**  
 La mairie d'Aussillon propose un service de conciergerie pour les habitants et les usagers du quartier, incluant une offre spécifique à destination des seniors et des personnes en situation de handicap...

**Les objectifs**

- Centraliser les demandes et besoins des habitants.
- Proposer une mise en relation avec les jeunes qui pourraient aider les personnes.




## Une conciergerie où les talents et les compétences

<b>NETTOYAGE ET DÉPRESSAGE</b> 	<b>VISITES COURTES DE MAIN</b> 	<b>GRICS BRAS</b> 
<b>MONTAGE UN MEUBLE EN KIT</b> 	<b>PETIT BRICOLAGE</b> 	<b>PETITS TRAVAUX</b> 
<b>ASSISTANCE INFORMATIQUE</b> 	<b>COUTURE/RETOUCHES</b> 	<b>JARDINAGE</b> 

## des jeunes sont mis à disposition de la population

<b>MONNER OU PROMENER VOS ANIMAUX</b> 	<b>ARRISER VOS PLANTES</b> 	
<b>DES PETITS COURSES OU UNE LIVRAISON</b> 	<b>ATTENDRE UN COLIS CHEZ VOUS</b> 	
<b>AIDE ADMINISTRATIVE</b> 	<b>GARDE D'ENFANTS</b> 	<b>SOUTIEN SCOLAIRE</b> 

## Fiche d'inscription

### Le Jeune

Nom : .....  
Prénom : .....  
Date de naissance : .....  
Age : ..... Garçon  Fille

Adresse postale :

Adresse mail : .....

Numéro de téléphone :

N° de sécurité sociale :

Mutuelle (Nom et N°adhérent)

Disposes-tu d'un compte bancaire à ton nom ?  
 oui  non

### En cas d'urgence

Nom et Prénom de la personne à prévenir en cas d'urgence : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Email\* : .....

N° tél fixe : ..... / N° tél portable :

..... N° tél travail : .....

### Feuille mineur RENSEIGNEMENTS FAMILIAUX

Nom et Prénom du père:.....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Email\* :

N° tél fixe : ..... /

N° tél portable : .....

N° tél travail : .....

Nom et Prénom de la mère :

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville :

Email\* : .....

N° tél fixe : .....

/ N° tél portable : .....

N° tél travail : .....

### AUTORISATIONS PARENTALES

## RESPONSABLE DE L'ENFANT

Je soussigné(e)

.....Père,  
Mère, Tuteur.

- Déclare avoir pris connaissance des modalités de fonctionnement de la conciergerie solidaire et autorise mon enfant à faire les sorties organisées
- Autorise le responsable de la structure à agir en mon nom et à faire pratiquer sur mon enfant les interventions chirurgicales d'urgences sur avis du médecin consulté.
- Autorise l'équipe d'animation, à prendre mon enfant dans son véhicule dans le cadre de sorties nécessitant ce moyen de transport.
- Déclare mon enfant apte à pratiquer tout sport (en cas d'inaptitude totale ou partielle, fournir un certificat médical).
- Autorise mon enfant à pratiquer certaines activités en autonomie.
- Autorise l'équipe pédagogique à prendre des photos et à filmer mon enfant lors d'activités et à les diffuser dans les journaux locaux et sur le site Internet de la structure.
- Autorise mon enfant à se connecter et à naviguer sur le réseau internet pour les activités le nécessitant

Je déclare, avoir pris connaissance de l'ensemble du dossier d'inscription et par la présente signature, adhérer au règlement intérieur.

Date :

Signature des parents :

## LES RENSEIGNEMENTS MEDICAUX

Nom et téléphone du médecin traitant :

**OBLIGATOIRE** : Pour les nouveaux inscrits, joindre au dossier une photocopie des vaccinations DTP puis pour chaque mise à jour.

➤ **Allergies** :

- Asthme
- Alimentaires
- Médicamenteuses
- Allergies au pollen
- Autres : .....

Conduite à tenir :

➤ **Difficultés de santé, maladie** :

.....  
.....

Conduite à tenir, précautions à prendre :

.....

- Recommandations des parents (lunettes, prothèses, ...) : .....
- Régime alimentaire particulier : .....
- Information complémentaire que vous souhaitez nous communiquer (sous pli confidentiel si vous

préférez) : .....

## **AUTORISATIONS DE DROIT A L'IMAGE (Pour les majeurs)**

- Autorise l'équipe pédagogique à prendre des photos et à me filmer lors d'activités et à les diffuser dans les journaux locaux et sur le site Internet de la structure.

Signature :

## **LES FORMES D'INDEMNISATION**

*La participation à ce chantier donne droit à une forme d'indemnisation, vous avez la possibilité de choisir cette forme en cochant la case ci-dessous*

- Indemnisation financière 30€ par mission pas plus de 5 missions par an.
- Bourse BAFA (réduction sur le coût global de la formation)
- Bourse Permis ou BSR (réduction sur le coût global de la formation)
- Bourse PSC1 (réduction sur le coût global de la formation du certificat de Prévention et Secours Civique)
- Bourse BSB (réduction sur le coût global de la formation du Brevet de Surveillant de Baignade)
- Prise en charge des frais d'adhésion pour partir avec l'association Concordia qui propose des chantiers internationaux de 2 à 3 semaines.

En plus de cette forme d'indemnisation, vous avez la possibilité de bénéficier d'une bourse vacances en choisissant une formule ci-dessous (optionnel)

- Bourse vacances pour un départ individualisé et autonome
- Bourse vacances pour un séjour collectif jeunes accompagnés

*Les formations seront proposées parmi les structures partenaires de la conciergerie*

# CV

## Profil & Compétences

Quels sont tes savoirs êtres ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Afin de cibler tes missions, merci de nous faire part de tes savoirs faire aussi divers et variés qu'ils soient !

Exemple : garde enfants, garde maison et animaux, couture, cours d'informatique, mécanique, ménage et repassage, conduite aux rdv, secrétariat....

.....  
.....

## Disponibilités

Cochez les cases correspondantes :

<b>Lundi</b>	<input type="checkbox"/> matin	<input type="checkbox"/> après midi	<input type="checkbox"/> soirée
	<input type="checkbox"/> toute la journée		
<b>Mardi</b>	<input type="checkbox"/> matin	<input type="checkbox"/> après midi	<input type="checkbox"/> soirée
	<input type="checkbox"/> toute la journée		
<b>Mercredi</b>	<input type="checkbox"/> matin	<input type="checkbox"/> après midi	<input type="checkbox"/> soirée
	<input type="checkbox"/> toute la journée		
<b>Jeudi</b>	<input type="checkbox"/> matin	<input type="checkbox"/> après midi	<input type="checkbox"/> soirée
	<input type="checkbox"/> toute la journée		
<b>Vendredi</b>	<input type="checkbox"/> matin	<input type="checkbox"/> après midi	<input type="checkbox"/> soirée
	<input type="checkbox"/> toute la journée		
<b>Samedi</b>	<input type="checkbox"/> matin	<input type="checkbox"/> après midi	<input type="checkbox"/> soirée
	<input type="checkbox"/> toute la journée		
<b>Dimanche</b>	<input type="checkbox"/> matin	<input type="checkbox"/> après midi	<input type="checkbox"/> soirée
	<input type="checkbox"/> toute la journée		

.....

Parlez-nous de vous



Date .....

Nom ..... Prénom .....

Au regard de nos missions proposées, quel sont les domaines que vous pensez pouvoir faire ?

<b>PRENAGE ET DELIVRAGE</b>  <input type="checkbox"/>	<b>VISITES COUP DE MAIN</b>  <input type="checkbox"/>	<b>GROS BRAS</b>  <input type="checkbox"/>	<b>MONTER OU PROMENER VOS ANIMAUX</b>  <input type="checkbox"/>	<b>ARRISER VOS PLANTES</b>  <input type="checkbox"/>
<b>MONTÉ UN MEUBLE EN KIT</b>  <input type="checkbox"/>	<b>PETIT BRICOLAGE</b>  <input type="checkbox"/>	<b>PETITS TRAVAUX</b>  <input type="checkbox"/>	<b>DES PIRES CONNUS OU UNE LIVRASON</b>  <input type="checkbox"/>	<b>ASTREINDRE VOS ECUEILS CHEZ VOUS</b>  <input type="checkbox"/>
<b>ASSISTANCE INFORMATIQUE</b>  <input type="checkbox"/>	<b>COUTURE/RETOUCHE</b>  <input type="checkbox"/>	<b>JARDINAGE</b>  <input type="checkbox"/>	<b>AIDE ADMINISTRATIVE</b>  <input type="checkbox"/>	<b>GARDE D'ENFANTS</b>  <input type="checkbox"/>
<b>SOUVENIR SCOLAIRE</b>  <input type="checkbox"/>	Avez-vous des questions ?   			

Parlez-nous de vous (Nom/Prénom/Âge)  	
Donnez-nous 2 principales qualités et 2 principaux axes d'amélioration	
Mes 2 principales qualités  	Mes 2 principaux axes d'amélioration  
Quels sont vos centres d'intérêt ?	
<input type="checkbox"/> Le football <input type="checkbox"/> Le rugby <input type="checkbox"/> Le vélo <input type="checkbox"/> La lecture <input type="checkbox"/> La couture	<input type="checkbox"/> Le tennis <input type="checkbox"/> Les sciences <input type="checkbox"/> L'histoire <input type="checkbox"/> Les jeux vidéo <input type="checkbox"/> La musique
<input type="checkbox"/> La natation <input type="checkbox"/> Les jeux de société <input type="checkbox"/> Les sorties <input type="checkbox"/> Autres	
Avez-vous de l'expérience professionnelle ?  	
Que vous a-t-elle apportés ?  	
Parlez-nous d'une difficulté que vous avez rencontré au cours de votre vie ou vos stages. Comment avez-vous réagi face à cette situation ?  	
Comment voyez-vous le travail en équipe ? Préférez-vous travailler seul ?  	

Quelles sont les tâches que vous appréciez le moins?				
Qu'est-ce qu'une conciergerie solidaire pour vous ?				
Comment avez-vous été informés de notre projet ?				
Que pensez-vous de l'idée?				
Qu'est-ce qui vous motive à être des nôtres pour ce projet ?				
Quelles seraient vos disponibilités ?				
Lundi	<input type="checkbox"/> Le matin	<input type="checkbox"/> L'après-midi	<input type="checkbox"/> La soirée	<input type="checkbox"/> Toute la journée
Mardi	<input type="checkbox"/> Le matin	<input type="checkbox"/> L'après-midi	<input type="checkbox"/> La soirée	<input type="checkbox"/> Toute la journée
Mercredi	<input type="checkbox"/> Le matin	<input type="checkbox"/> L'après-midi	<input type="checkbox"/> La soirée	<input type="checkbox"/> Toute la journée
Jeudi	<input type="checkbox"/> Le matin	<input type="checkbox"/> L'après-midi	<input type="checkbox"/> La soirée	<input type="checkbox"/> Toute la journée
Vendredi	<input type="checkbox"/> Le matin	<input type="checkbox"/> L'après-midi	<input type="checkbox"/> La soirée	<input type="checkbox"/> Toute la journée
Samedi	<input type="checkbox"/> Le matin	<input type="checkbox"/> L'après-midi	<input type="checkbox"/> La soirée	<input type="checkbox"/> Toute la journée
Dimanche	<input type="checkbox"/> Le matin	<input type="checkbox"/> L'après-midi	<input type="checkbox"/> La soirée	<input type="checkbox"/> Toute la journée

Avez-vous un moyen de locomotion? Lequel ?
Combien de temps souhaiteriez-vous/pouvez-vous rester dans notre conciergerie? Pourquoi?
Que pensez-vous de cet entretien d'embauche sur la forme et la manière?